

## Algemene voorwaarden van Verhage & van der Laan BV.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Rotterdam op 9 mei 2005 onder nummer 24320621.

### Verhage & van der Laan

Verhage & van der Laan BV, gevestigd te Oud-Beijerland en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24320621, alsmede de gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten verder te noemen V&L.

### Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met V&L een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens rechtsopvolgers.

### Diensten

Alle diensten die door V&L in opdracht van de opdrachtgever ten behoeve van de opdrachtgever of aan een door hem aangewezen derde partij, worden verricht.

### Partijen

V&L en de opdrachtgever.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten/aanbiedingen waarbij V&L diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen, email hier niet onder begrepen. De overige bepalingen blijven onverminderd van toepassing.
  2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die worden ingeschakeld door V&L. Deze derden kunnen in de uitvoering van hun werkzaamheden voor de opdrachtgever een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
  3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  4. Slechts de directie van V&L is bevoegd verbintenissen aan te gaan.
- Afspraken of overeenkomsten met personeelsleden van V&L binden deze laatste niet, voor zover zij niet schriftelijk door haar directie zijn bevestigd. Alle personeelsleden van V&L zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers die geen deel uitmaken van de directie van V&L.

### Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen. Alle aanbiedingen door of vanwege V&L gedaan zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### Artikel 4 Rechten en plichten van V&L

1. V&L zal zich naar beste kunnen inspannen naar de in de overeenkomst gestelde en overeengekomen kwaliteitsnormen en eventuele prestatie-indicatoren. Zij zal haar werkzaamheden, met inachtneming van de in de wet te stellen eisen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand van de techniek en wetenschap, uitvoeren. Alle diensten van V&L worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. V&L zal de diensten uitvoeren vanuit 1 of meerdere locaties. Sommige verrichtingen/activiteiten kunnen uitgevoerd worden op de locatie van de opdrachtgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Hierbij wordt de voorwaarde gesteld dat de arbeidsomstandigheden waarin men komt te werken voldoen aan de eisen die gesteld worden in artikel 7:658 BW. De opdrachtgever vrijwaart V&L van aanspraken van derden, medewerkers van V&L daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Indien V&L op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van V&L. V&L is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan van de opdrachtgever verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Wanneer V&L het noodzakelijk of wenselijk acht dat voor een bepaalde opdracht gebruik wordt gemaakt van derden, dan is zij hiertoe gerechtigd. Uitbesteding zal plaatsvinden wanneer dit ten goede komt van de geleverde kwaliteit waaronder continuïteit van de dienstverlening.

### Artikel 5 Wetswijzigingen

V&L is gerechtigd om deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In het geval van wijzigingen in wet- en regelgeving die leiden tot extra verplichtingen voor V&L zal in goed overleg met de klant de overeenkomst (indien noodzakelijk) aangepast worden. De als gevolg van genoemde wijzigingen in wet- en regelgeving door V&L te verrichten werkzaamheden of prestaties zullen door opdrachtgever aan V&L worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven.

**Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie/gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten op de overeengekomen wijze worden aangeleverd aan V&L. Opdrachtgever zal daarbij steeds tijdig en op de juiste wijze de gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen die V&L nodig heeft om de diensten en overeenkomsten uit te kunnen voeren. Opdrachtgever zal daarbij steeds alle wijzigingen van laatstgenoemde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan V&L.
2. Indien de noodzakelijke gegevens niet tijdig zijn aangeleverd, dan wel eventuele instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking (van medewerkers) van de opdrachtgever niet wordt verleend, treden de partijen in overleg.

Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft V&L het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en of uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

**Artikel 7 Termijnen**

Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal V&L haar diensten verlenen binnen de voor V&L gangbare termijnen. De in de overeenkomst genoemde termijnen zijn slechts indicatief en betreffen geen voor V&L fatale termijnen. Alle overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan V&L bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt V&L echter niet in verzuim. V&L is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

**Artikel 8 Tarieven en betaling**

1. Indien een overeenkomst wordt aangegaan waarbij het tarief is vastgesteld per medewerkers per jaar, zal de opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een recent overzicht overhandigen van het aantal medewerkers in de organisatie. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen fulltime en parttime medewerkers. Nadien zal de organisatie periodiek op verzoek van V&L een actueel overzicht verstrekken. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek alle relevante verificatoire bescheiden te verstrekken.
2. V&L zal de door haar verrichte werkzaamheden in rekening brengen conform het jaarlijks door V&L vast te stellen tarievenoverzicht. Dit tarievenoverzicht zal voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum hebben, tenzij in een overeenkomst andere prijsafspraken zijn overeengekomen. Bij het jaarlijks vaststellen van de tarieven wordt rekening gehouden met ontwikkelingen in de markt, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks aangepast worden met de uit de CAO voortvloeiende loonkostenstijging.
3. Het tarievenoverzicht zal steeds voorafgaand schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
4. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan de opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door V&L kunnen worden verricht, is de opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd als: cursussen en trainingen tot 1 maand van tevoren worden geannuleerd (recht op restitutie) het project of werkzaamheden voor 1 maand van tevoren worden geannuleerd individueel cliënt georiënteerde opdrachten met verzuim en/of keuringen 48 uur van tevoren worden geannuleerd, individueel cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot vijf dagen voor aanvang worden geannuleerd.
5. Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen, met inachtneming van artikel 12, aan een derde, dan is V&L gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. In het geval van overdracht van medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van V&L terzake, welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van medische dossiers.
6. De door V&L overeengekomen tarieven en kosten luiden in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen die worden opgelegd voor werkzaamheden, samenhangend met dienstverlening.
7. Tenzij in de overeenkomst een ander betalings- of factureringsschema is opgenomen, vindt facturering (jaarlijks) vooraf plaats. Betalingen door de opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal V&L een ingebrekestelling sturen voordat over het openstaande bedrag de wettelijke handels rente (ex art. 6:119a BW) verschuldigd is. Indien de opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechtvastgestelde kosten verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

**Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. V&L is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade –waaronder begrepen dood of lichamelijk letsel, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, enige loon- of andere sanctie opgelegd door het UWV en/of enige andere overheidsinstantie inzake de Wet verbetering poortwachter of enige andere regelgeving, schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens, schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen en schade door bedrijfsstagnatie door welk oorzaak ook ontstaan of verband houdende met de uitvoering van de opdracht, behoudens voor zover deze is ontstaan door opzet of grove schuld van bestuurders of leidinggevend personeel van V&L en behoudens zover de aansprakelijkheid van V&L wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. In het laatste geval geldt de uitkering van deze verzekering als enige en algehele schadevergoeding. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt is V&L voor die schade niet aansprakelijk.
2. Indien de aanvang en de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
3. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken in de door hem ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens. V&L is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door de opdrachtgever van verplichtingen rustend op de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst, onderliggende Algemene Voorwaarden, of zoals opgenomen in enige werkafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder voornoemde verplichtingen vallen in ieder geval en derhalve niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan V&L en het naleven van de door V&L gestelde dan wel wettelijke termijnen. V&L is tevens niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door het door de Opdrachtgever niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen van adviezen en/of instructies van V&L of door haar ingeschakelde derden. In geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen V&L en de Opdrachtgever is V&L niet aansprakelijk voor schade samenhangende met of voortvloeiende uit onjuist overgekomen informatie.
4. De opdrachtgever vrijwaart V&L voor alle vervolgingen, eisen of andere acties van derden, voor zover deze het gevolg zijn van aansprakelijkheid en/of schade aan de zijde van de opdrachtgever.
5. Voor andere dan de in de voorgaande leden van dit artikel bedoelde schade is V&L nimmer aansprakelijk.
6. Elke vordering tot schadevergoeding zal na één jaar te rekenen vanaf het moment van het schadetoebrengende feit zijn vervallen indien binnen deze termijn deze niet schriftelijk aan V&L is kenbaar gemaakt.

**Artikel 10 Niet toerekenbare tekortkoming**

1. In geval van overmacht van V&L zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding. Elke van de wil van V&L onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en/of belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van V&L behoort te komen, wordt beschouwd als niet toerekenbare tekortkoming en levert overmacht op. Derhalve is V&L niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht.
2. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Indien één van de partijen de overeenkomst opzegt op grond van de vorige zin in onderhavige bepaling, zullen partijen overgaan tot een finale afrekening.
3. De onder artikel 10.1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend voor in geval van natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, sabotage, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, tekortkomingen van leveranciers van goederen en diensten, vervoersstremmingen, computer- en/of electronicastoringen, bedrijfsstoringen zoals brand, stroomuitval, een bedrijfsongeval, het verloren gaan van gegevens, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
4. V&L verplicht zich zodanig in te spannen als van een soortgelijk bedrijf mag worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 10.1 en 10.3 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, doch niet uitsluitend, voor indien derden – ondanks de genoemde inspanningen van V&L - zich op geautomatiseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem waar V&L mee werkt en schade veroorzaken door onrechtmatig gebruik, verwijdering, vermindering of aanvulling van haar geautomatiseerde bestanden. Als gecertificeerde arbodienstverlener werken wij met ISO 27001 gecertificeerde hostingpartijen waarmee we voldoen aan de meest strenge wettelijke eisen.

**Artikel 11 Privacy, geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van V&L is de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van de opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.
2. Partijen zullen alle informatie (patiënt)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsplicht heeft overtreden. Voorts geldt de

geheimhoudingsplicht niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan, of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en inhoud.

4. Partijen zullen de geheimhoudingsplicht ook opleggen aan hun werknemers en alle andere betrokken derden, die voor hen zullen werken.

#### **Artikel 12 Duur en beëindiging van de overeenkomst**

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur zoals beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra V&L haar werkzaamheden/diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Een overeenkomst kan door V&L zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder daartoe eerst de opdrachtgever in gebreke te behoeven te stellen, met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
  - de opdrachtgever vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situatie dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt, danwel haar schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept, danwel er maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van de opdrachtgever, danwel de ondernemingsactiviteiten van opdrachtgever naar het buitenland verplaatst worden, danwel het vermogen van de opdrachtgever onder beheer of bewind wordt gesteld;
  - opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen, ongebruikt laat.
3. Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als in artikel 12.2 is de Opdrachtgever verplicht om V&L daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 13 Slotbepalingen**

1. Behoudens schriftelijke toestemming van V&L is het de opdrachtgever niet toegestaan de uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen.
2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst vervangen alle eventueel eerder gemaakte afspraken tussen beide partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Uitsluitend de directie is bevoegd V&L te binden.
3. Indien enige bepaling of bepalingen in deze voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en benodigde rechter**

1. Alle geschillen ontstaan uit of naar aanleiding van de met V&L gesloten overeenkomst dan wel overeenkomsten die daarmee samenhangen, zullen uitsluitend worden berecht door de daartoe bevoegde rechter te Dordrecht.
2. Op iedere rechtsverhouding tussen V&L en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.